

AVISO de MCI a FAMILIA DE PRESIDARIO/SALA Y AMIGOS QUE RECIBEN LLAMADAS POR COBRAR DEL DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES Y REHABILITACIÓN (CDCR) PRESIDARIOS/SALAS DE CALIFORNIA

MCI CUENTA DE FACTURACION DIRECTA

¿FACTURA USTED 100 DOLARES, O MÁS CADA MES EN SERVICIOS DE COBRAR DE TELÉFONO DE PRESIDARIO?

El Octubre de 2005 MCI iniciará un nuevo sistema de facturación que afectará los familiares/amigos de presidiario/sala del Departamento de Correcciones y Rehabilitación de California (CDCR) quiénes facturan 100 o más dólares cada mes en llamadas por cobrar de presidiario/sala. Por favor esté consciente que cuando usted haya facturado 100 dólares en llamadas de cobrar de presidiario/sala con MCI, puede requerirse que usted establezca una Cuenta de Facturación Directa con MCI. Cuando esto ocurra, usted no tendrá la opción para pagar por las llamadas por cobrar de presidiario/sala a través de su servicio telefónico.

Por favor dirija todas las preguntas de servicios de teléfono de presidiario/sala de California al número telefónico sin cargo de MCI al: 1-866-770-4896.

¿CUÁL ES EL PROGRAMA DE CUENTA DIRECTA Y COMO TRABAJA ESTO? Cuando usted ha alcanzado 100 dólares en un mes, usted será notificado por MCI vía un mensaje telefónico automatizado. Usted necesitará llamar al Centro de Servicio de Atención al Cliente de MCI para establecer una Cuenta de Facturación Directa. Sobre el establecimiento de una Cuenta de Facturación Directa, MCI establecerá un límite de Saldo de la cuenta de Facturación Directa de 100 dólares.

Al final de cada mes MCI le enviará una cuenta y el resbalón de remesa para hacer el pago directamente a MCI hacia su saldo de la cuenta.

Sin embargo, si durante algún mes la llamada por cobrar de presidiario/sala MCI cargada a su número de teléfono viene dentro de 25 dólares del límite de 100 dólares, usted recibirá un mensaje telefónico automatizado de MCI que informa que usted viene cerca de su límite, y le dará la información necesaria para que usted haga un pago. Los clientes de Cuentas Directas pueden hacer pagos múltiples en un mes a fin de recibir un número ilimitado de llamadas por cobrar de presidiario/sala. Mientras un pago es recibido antes de que su cuenta alcance su límite, usted seguirá recibiendo llamadas

por cobrar de presidiario/sala ilimitadas sin ser bloqueado.

¿QUÉ PASA CUÁNDO ALCANZO MI LÍMITE DE 100 DOLARES? Cuando el límite de 100 dólares es alcanzado, y el pago no ha sido recibido por MCI, su número de teléfono será bloqueado y no podrá recibir llamadas por cobrar de presidiario/sala hasta que su límite sea pagado debajo de 100 dólares.

¿QUÉ ES NECESARIO PARA ESTABLECER UNA CUENTA DE FACTURACIÓN DIRECTA? * **No se requiere un Pago adelantado para establecer esta cuenta.** Cuando usted llame al Centro de Atención al cliente de MCI, un representante le informará como establecer una Cuenta de Facturación Directa. Para ahorrar tiempo por favor tenga la última cuenta telefónica de su servicio telefónico cerca. Toda la información necesaria para establecer una cuenta con MCI es localizada en su cuenta telefónica.

¿TENGO QUE ESTABLECER UNA CUENTA DE FACTURACIÓN DIRECTA EN 100 DOLARES, O ESTO ES OPCIONAL? Cuando usted haya facturado 100 dólares en las llamadas por cobrar de presidiario/sala en un mes, su número de teléfono será automáticamente transferido al MCI programa de Facturación Directo y usted tendrá que dar a MCI la información necesaria para establecer una Cuenta de Facturación Directa. Entonces usted no tendrá la opción de pagar las llamadas por cobrar de presidiario/sala vía su servicio telefónico local.

¿QUÉ PASA SI NO ESTABLEZCO UNA CUENTA DE FACTURACIÓN DIRECTA? MCI intentará notificarle a través de la llamada telefónica automatizada que usted ha facturado 100 dólares en las llamadas por cobrar de presidiario/sala y explicará como Usted podrá establecer una cuenta. También le brindará el número telefónico sin cargo para ponerse en contacto con MCI. Si una Cuenta de Facturación Directa no es establecida dentro de dos (2) días laborales, MCI bloqueará su número de teléfono y no podrá recibir llamadas por cobrar de presidiario/sala hasta que una Cuenta de Facturación Directa sea establecida.

¿HAY UN LÍMITE DE LLAMADAS O UNA RESTRICCIÓN CONTRA EL NÚMERO DE LLAMADAS QUE PUEDO RECIBIR? No. El Programa de Facturación Directo permite que los números de teléfono individuales de este programa reciban llamadas por cobrar de presidiario/sala de MCI ilimitadas. Cuando MCI recibe el pago, su saldo de la cuenta será ajustado y usted seguirá recibiendo llamadas otra vez hasta el límite de 100 dólares. Por lo tanto, mientras un pago es recibido antes de su cuenta alcanza su límite de 100 dólares, usted seguirá recibiendo llamadas. Los clientes que pagan su cuenta con tiempo y con regularidad podrán aumentar el límite de 100 dólares inicial en su cuenta.

¿ES LA CUENTA DE FACTURACION DIRECTA SINÓNIMO DE CONTRATO CON MCI COMO MI SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL? ¡¡NO, NO HAY NINGUNA EXIGENCIA PARA TENER MCI COMO SU SERVICIO DE DISTANCIA LARGA O SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL, TAMPOCO LE PEDIRÁN CAMBIARSE a MCI COMO SU SERVICIO TELEFÓNICO!!

Este es sólo un cambio de como usted recibirá cuentas y hará el pago para llamadas por cobrar de presidiario/sala de MCI. Nada se cambiará y Usted seguirá con su servicio telefónico.

MI CUENTA DE LLAMADAS POR COBRAR DE PRESIDARIO/SALA ES POR LO GENERAL MAS DE 100 DOLARES. ¿PUEDO HACER ALGO AHORA PARA CREAR UNA CUENTA?

Ninguna acción es requerida hasta que usted reciba la notificación de MCI a través del mensaje automatizado. Cuando usted se ponga en contacto con MCI tenga una copia de su cuenta telefónica más actual. Si usted factura más de 100 dólares mensualmente en llamadas de cobrar de presidiario/sala, usted debería esperar recibir una llamada automatizada de MCI que le dará el número telefónico sin cargo de servicio de atención al cliente de MCI para que Usted pueda ponerse en contacto.